

Datenschutzinformationen zu teamplace.net

Diese Datenschutzinformationen gelten für den Cloud-Dienst teamplace.net (im Folgenden als *Teamplace* bezeichnet) der Cortado Mobile Solutions GmbH, Alt-Moabit 91a in 10559 Berlin (im Folgenden als *CMS* bezeichnet). CMS legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten und erfüllt die Anforderungen an die Vorschriften zum Datenschutz – insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Von Teamplace gesammelte Daten und ihre Verwendung

Nutzerdaten

Teamplace nutzt Formulare, z. B. für Registrierung, Anmeldung, Online-Shop oder Umfragen, in denen Sie persönliche Daten angeben müssen, wenn Sie den betreffenden Dienst nutzen möchten. Für die Registrierung bei Teamplace müssen Sie lediglich Ihre E-Mail-Adresse, ein Passwort für Ihr Nutzerkonto sowie einen frei wählbaren Displaynamen angeben, also den Namen, der lediglich anderen Mitgliedern von *Teamplace* genannten Team-Projekten angezeigt wird, denen Sie beigetreten sind. Ferner speichert CMS anfallende Rechnungsdaten. Die Empfänger der Daten werden in Anlage 1 aufgelistet. Ihre hierbei zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir zur Erfüllung des Leistungsvertrages mit Ihnen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Erfüllung eines Vertrags* (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO).

Darüber hinaus nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse für Zwecke des Direktmarketings (Informationen zu Produkten, Newsletter u. ä.). Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Wahrung der berechtigten Interessen* von CMS (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f in Verbindung mit den Erwägungsgründen 47 und 50 der DSGVO).

Grundsätzlich sind alle Daten, die eine individuelle Identifizierung von Personen zulassen, personenbezogene Daten. Jedwede personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich verschlüsselt übertragen und empfangen. Sollten kostenpflichtige Dienste gebucht werden, so erfolgt die Zahlungsabwicklung für Teamplace-Accounts durch die *Chargebee Inc.* und die *Stripe Payments Europe Ltd.* (Anlage 1).

Optional können Sie bereits vorhandene Login-Daten von Facebook oder Google verwenden, um sich bei Teamplace zu registrieren oder einzuloggen. In diesem Fall ruft Teamplace bei Facebook oder Google folgende Informationen ab: öffentliches Profil (insbesondere Name und Profilbild), E-Mail-Adresse (für die Erstellung des Teamplace-Accounts) und Nutzer-ID (zwecks Zuordnung des Facebook- bzw. Google-Nutzers zum Teamplace-Account). Umgekehrt registriert Facebook bzw. Google zumindest die Nutzung des jeweiligen Identity-Providers durch Sie.

Bei der Erstellung eines Teamplace-Accounts muss von Ihnen ein Displayname festgelegt werden. Es muss sich hierbei NICHT um Ihren Klarnamen handeln, auch Bezeichnungen wie beispielsweise „Pünktchen“ oder „Pony Hütchen“ sind als Displaynamen ausdrücklich erlaubt. Der frei wählbare Displayname, der allen anderen Nutzern des jeweiligen erstellten Team-Projektes angezeigt wird, ermöglicht eine datenschutzkonforme Zuordnung des Teamplace-Accounts. Die E-Mail-Adressen der Teamplace-Mitglieder können nur durch den Besitzer des jeweiligen Teamplaces eingesehen werden. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Wahrung der berechtigten Interessen* von CMS (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO).

Wenn Sie ein Office-Dokument öffnen und/oder bearbeiten, wird dieses standardmäßig zu *Microsoft Office (365) Online* gesendet und dort für die Bearbeitung durch Sie geöffnet (www.office.com, für weiteres siehe Anlage 1). Nach dem Schließen des Dokumentes wird es automatisch zu Teamplace zurückübertragen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie in Ihren Teamplace-Nutzereinstellungen die Option *Microsoft Office* deaktivieren; in diesem Fall werden Office-Dokumente künftig mit dem Open-source-Programm *LibreOffice* geöffnet und bearbeitet, das lokal auf dem Teamplace-Server läuft.

Nutzungsdaten

Beim Besuch der **Teampplace-Webseite** senden diese **Cookies**, d. h. kleine Dateien, die eine bestimmte Zeichenfolge enthalten und die dazu dienen, Ihren Browser zu identifizieren (siehe www.teampplace.net/de/cookies). Weitere Cookies dienen dem Zwischenspeichern Ihrer Anmeldedaten und Nutzungspräferenzen; die entsprechenden Teampplace-Cookies sind erkennbar an der Zeichenfolge **teampplace.net** in der Bezeichnung des betreffenden Cookie-Containers. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung essentieller bzw. technisch notwendiger Cookies ist die *Vertragserfüllung* durch CMS (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO). Für alle anderen Cookies holen wir Ihre *Einwilligung* ein (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO) oder verzichten – im Falle einer Ablehnung durch Sie – auf die Nutzung der betreffenden Cookies.

Ferner zeichnen die Teampplace-Server automatisch Nutzungsdaten auf, die Ihr Browser verschickt, wenn Sie eine Webseite besuchen. Zu diesen so genannten **Log-Daten** gehören Ihre Webanfrage, die IP-Adresse, der Browsertyp, die Browsersprache, Datum und Uhrzeit einer Anfrage sowie Cookies. Diese Log-Daten ermöglichen es, Ihren Browser von anderen zu unterscheiden. Log-Daten verwendet CMS bei Erfordernis lediglich für Nachweiszwecke, zur Fehlersuche sowie zur Identifizierung und Abwehr von Hackerangriffen. Diese Daten werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht. Die Rechtsgrundlage hierfür ist die *Wahrung der berechtigten Interessen* von CMS (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO).

Bei der Nutzung von Teampplace werden auch Informationen über die verwendeten Geräte gesammelt, welche aufgrund der Nutzung des Dienstes übermittelt werden. Eine Auswertung, Verwertung und gegebenenfalls Veröffentlichung dieser Nutzungsdaten erfolgt ausschließlich in aggregierter und anonymisierter Form.

Drittanbieter / Zielgruppenbezogene Werbung

CMS greift auf folgende Drittanbieter zurück – zu Analysezwecken und/oder, um eigene, interessenbezogene Anzeigen auf den Webseiten dieser Drittanbieter zu schalten:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (für Analytics + Anzeigen)
- Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA (für Anzeigen)
- Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA (für Anzeigen)

Für die Anzeigen werden Cookies dieser Drittanbieter (gelegentlich auch bezeichnet als Tags, Benutzeraktions- oder Tracking-Pixel) in Ihrem Webbrowser platziert, wenn Sie sich mit Ihrem Account beim Drittanbieter anmelden und dort eine Werbeanzeige angesehen oder angeklickt haben. Damit kann CMS die Aktionen von Nutzern nachverfolgen sowie die Wirksamkeit von Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen oder damit Anzeigen zu Produkten oder Diensten schalten, die Sie interessieren könnten. Die so erfassten Daten sind für CMS anonym (Nutzungsdaten), das heißt, CMS sieht nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer (Nutzerdaten).

Allerdings werden diese Nutzungsdaten evtl. von dem jeweiligen Drittanbieter gespeichert und verarbeitet. Sollten Sie sich mit demselben Webbrowser zusätzlich bei dem betreffenden Drittanbieter anmelden, könnte dieser Ihre Nutzungsdaten mit Ihrem dortigen Account – also Ihren Nutzerdaten – verbinden und auch für eigene Werbezwecke nutzen. Um das zu verhindern, sollten Sie entweder die oben erwähnten Drittanbieter-Cookies per Browsereinstellung blockieren oder auf demselben Gerät zwei verschiedene Webbrowser für das Login bei Teampplace einerseits und beim Drittanbieter andererseits verwenden.

CMS verarbeitet die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten (Nutzerdaten) nur für die Zwecke, für die sie tatsächlich erhoben wurden, sowie für kompatible Zwecke, wie die vorstehend bereits genannten. Im Einzelnen sind das: Bereitstellung von CMS-Produkten und -Diensten für die Nutzer sowie die Entwicklung neuer Services. Den Hinweis darauf, welche personenbezogenen Daten erhoben werden, finden Sie bei der Nutzung bzw. Buchung der einzelnen Dienste.

Zur Analyse der Aktivitäten auf ihren Webseiten nutzt CMS die Funktionen von Google Analytics. Um die Anonymisierung von IP-Adressen zu gewährleisten, hat Google eine Erweiterung des Google-Analytics-Codes zur Verfügung gestellt. Durch Nutzung der Code-Erweiterung „anonymizelp“ werden die letzten 8 Bit der IP-Adressen gelöscht und somit anonymisiert.

Dadurch ist zwar weiterhin eine grobe Lokalisierung möglich, dies ist jedoch von den deutschen Datenschutzbehörden anerkannt und akzeptiert. CMS anonymisiert alle IP-Adressen vor dem Senden an Google in Ihrem Browser per Javascript mit der Zeile "ga('set', 'anonymizeIp', true);" oder "_gaq.push(['_gat._anonymizeIp']);" (siehe <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=de>).

Von CMS gesammelte Daten

CMS bietet den Verkauf, die Beratung und den Support bezüglich der unternehmenseigenen Produkte und Dienste an. Zu diesem Zweck werden personenbezogene Daten in einer Kundendatenbank von Freshworks Inc. (Anlage 1) gespeichert. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die *Wahrung der berechtigten Interessen*, die CMS verfolgt (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO).

Bei Kunden- oder Partnerveranstaltungen, auf Messen oder Konferenzen werden Fotos gemacht oder gelegentlich Videos zu Marketingzwecken aufgenommen. Die abgebildeten Personen werden ohne ihre Zustimmung nicht benannt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der genannten Daten ist hier ebenfalls die *Wahrung der berechtigten Interessen* von CMS (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f in Verbindung mit den Erwägungsgründen 47 und 50 DSGVO).

Zweckänderung und Widerspruch

Personenbezogene Daten, die Sie uns mitgeteilt haben, beispielsweise durch Ausfüllen eines Anmelde-, Kontakt-, Angebots-, Download- oder Supportformulars oder einer Newsletter-Anmeldung, verwenden wir gelegentlich für einen anderen Zweck, der mit dem ursprünglichen kompatibel ist (z. B. für einen Newsletter zu dem von Ihnen genutzten oder einem anderen Produkt von CMS). Hierbei werden in jedem Fall die Vorgaben von Artikel 6 Absatz 4 DSGVO eingehalten. Rechtsgrundlage für eine solche Zweckänderung ist ebenfalls die *Wahrung der berechtigten Interessen* von CMS (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f und Abs. 4 in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO).

Sie haben die Möglichkeit, jederzeit von der Angabe personenbezogener Daten abzusehen oder Widerspruch einzulegen. Bitte beachten Sie jedoch, dass CMS Ihnen in diesem Fall nicht alle Dienste zur Verfügung stellen kann. Widersprechen Sie der weiteren Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 21 DSGVO) oder verlangen Sie deren Löschung (Art. 17 DSGVO), so löscht CMS diese Daten unverzüglich, d. h. im Falle noch ausstehender Verpflichtungen aus einer bestehenden vertraglichen Beziehung zwischen Ihnen und CMS mit Beendigung dieser vertraglichen Beziehung oder – falls vorhanden – nachdem eine gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist.

Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Zusätzlich zu den oben erwähnten Zwecken *Analytics* und *interessenbezogene Werbung* gibt CMS personenbezogene Daten an die in Anlage 1 aufgeführten Cloud-Dienstleister weiter. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Wahrung der berechtigten Interessen* von CMS (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f in Verbindung mit den Erwägungsgründen 47 und 50 DSGVO).

Ohne Zustimmung gibt CMS personenbezogene Daten nur bei Vorliegen eines Durchsuchungsbefehls, einer richterlichen Anordnung, einer gerichtlichen Zwangsmaßnahme oder in anderen rechtmäßigen und gesetzlich geregelten Fällen weiter. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hier die *Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung* (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO).

Datensicherheit

CMS wendet angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff oder unbefugter Veränderung, Weitergabe oder Vernichtung von personenbezogenen Daten an. Zu diesen Maßnahmen gehören unter anderem interne Überprüfungen unserer Praktiken zur Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung sowie der technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugang zu Systemen, in denen wir derartige sensible Daten speichern.

Alle über die Cloud-Lösung *Teampplace* gesammelten Daten werden am AWS-Standort *Europa Frankfurt/M.* gespeichert. Einzige Ausnahme stellt die Umwandlung von Video-Dateien in Formate dar, die auf Mobilgeräten wiedergegeben werden können; für dieses Verfahren (Elastic Transcoding) müssen die Videofilme zum AWS-Standort *Europa Irland* übertragen werden. Hier gilt das strenge Schutzniveau der DSGVO. AWS ist der Cloud-Provider *Amazon Web Services Inc.* (Anlage 1); dieser bietet lediglich die Server-Plattform. Das Management der Daten einschließlich der Verschlüsselung liegt dagegen ausschließlich bei CMS und deren Konzern-Mutter *Cortado Holding AG* (Alt-Moabit 91a/b, 10559 Berlin, Deutschland). AWS ist nach deutschem IT-Grundschutz durch die TÜV Austria Group zertifiziert. Weitere Information zum Datenschutz bei AWS finden Sie unter <https://aws.amazon.com/de/compliance/germany-data-protection/> sowie <https://aws.amazon.com/de/compliance/resources/>.

Zudem beschränken wir intern den Zugriff auf personenbezogene Daten auf diejenigen Beschäftigten, Erfüllungsgehilfen und Vertreter von CMS, die für den Betrieb, die Entwicklung und die Verbesserung unserer Services von den Daten Kenntnis haben müssen. Diese Personen unterliegen besonderen Geheimhaltungsverpflichtungen. Verletzen sie dennoch ihre Pflicht zur Geheimhaltung, so drohen diesen Personen arbeitsrechtliche Sanktionen bis hin zur Kündigung sowie eine strafrechtliche Verfolgung.

Zugang zu personenbezogenen Daten, Aktualisierung und Löschung

CMS ermöglicht Ihnen über die verschiedenen Webportale Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und verschafft Ihnen die Möglichkeit, diese erforderlichenfalls zu korrigieren oder zu löschen, sofern sie nicht aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen oder für die Durchführung von rechtlich zulässiger geschäftlicher Zwecke gespeichert werden müssen. Vor der Änderung oder Löschung personenbezogener Daten müssen Sie sich mittels der Ihnen bei der Registrierung zugewiesenen Anmeldeinformationen ausweisen, um einem unbefugten Zugriff auf die Daten vorzubeugen.

Durchsetzung

CMS überprüft regelmäßig die Einhaltung dieser Datenschutzinformationen. Bei Fragen oder Anmerkungen sowie bei Ersuchen um Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit oder -löschung können Sie sich gern per E-Mail unter der Adresse dataprotection@teampplace.net mit unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen. **Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen oder eine von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen.** Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung

In Ihrer Eigenschaft als Firmenkunde/-in werden auf Ihre Weisung und im Rahmen der Leistungserbringung personenbezogene Daten durch CMS erhoben, verarbeitet und/oder genutzt. In einem solchen Fall sieht Art. 28 DSGVO vor, dass der Auftraggeber – also Sie – für die Einhaltung der Vorschriften über den Datenschutz verantwortlich ist. Dieser Pflicht können Sie nachkommen, indem Sie mit der CMS eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung, die den gesetzlichen Vorgaben entspricht, abschließen. CMS stellt Ihnen auf teampplace.net/de/rechtliches/#datenschutz-cookies eine solche Vereinbarung zur Verfügung. Diese müssen Sie nicht gesondert unterzeichnen. Wünschen Sie jedoch eine explizit signierte Vereinbarung jedoch, können wir Ihnen diese per E-Mail zusenden; wenden Sie sich hierzu bitte an info@teampplace.net.

Änderung dieser Datenschutzinformationen

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzinformationen und die in ihnen enthaltenen Bestimmungen von Zeit zu Zeit geändert werden können. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir jedoch Ihre Rechte aus diesen vorliegenden Datenschutzinformationen nicht einschränken. Änderungen an diesen Datenschutzinformationen wird CMS unaufgefordert auf ihren Webseiten bekanntgeben. Frühere Versionen dieser Datenschutzinformationen werden von CMS archiviert, so dass Sie sie auf Anfrage weiterhin einsehen können.

Anlage 1: Subunternehmer

Folgende Unternehmen verarbeiten personenbezogene Daten für die Bereitstellung von Teampplace im Auftrag von CMS:

Name und Anschrift des Subunternehmers	Beschreibung der Teilleistungen
Cortado Holding AG , Alt-Moabit 91 a/b, 10559 Berlin, Deutschland (Konzernmutter)	Geschäftstätigkeit des Konzerns wie: <ul style="list-style-type: none"> • Administration von Webseiten, Sozialen Medien sowie Web- und Clouddiensten wie <i>Teampplace</i> und <i>Amazon Web Services</i> • Dienstleistungen wie Marketing, Vertrieb, Kundensupport, Recruiting, Team-Management, Zahlungsabwicklung, Buchhaltung und Rechnungswesen • Vertretung des Auftragnehmers gegenüber Behörden und Unternehmen in juristischen und steuerlichen Fragen, bei Wirtschaftsprüfungen, in Fragen des Personalmanagements, der Altersvorsorge und der Gewinnbeteiligung • Sicherheitsorganisation wie IT-Administration, IT-Sicherheit, Alarmsystem und Security
Amazon Web Services Inc. (AWS) , 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA	Hosting von Cloud-Diensten wie <i>Teampplace</i> und <i>CMS Identity Server</i> am AWS-Standort <i>Frankfurt/M.</i> (Umwandlung von <i>Teampplace</i> -Video-Dateien am AWS-Standort <i>Europa Irland</i>)
Bitly Inc. , DPT 5006, 601 W. 26th St., 3rd Floor, Suite 357, New York, New York 10010, USA	Weiterleitung von Web-Anfragen mittels verkürzter URLs/Links
Chargebee Inc. , 340 S Lemon Ave # 1537, Walnut, California 91789, USA	Zahlungsabwicklung bei Nutzung von <i>Teampplace</i> oder Online-Shop
Google LLC , 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA	Social-Login-Button und Google-Analytics
Facebook Inc. , 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA	Social-Login-Button und Facebook-Conversion-Tracking
Freshworks Inc. , 1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066, USA	Nutzung der Cloud-Plattformen <i>Freshdesk</i> für Support und Consulting, <i>Freshworks CRM</i> (ehemals <i>Freshsales</i>) für die Kundendatenbank und <i>Freshchat</i> als Chat-Plattform
Momentive Europe UC , 2 Shelbourne Buildings, Second Floor, Shelbourne Road, Dublin 4, Ireland	Umfrage-Plattform SurveyMonkey als Clouddienst
Stripe Payments Europe Ltd. , The One Building, 1 Grand Canal Street, Lower Dublin 2, Irland	Zahlungsdienstleistungen als Clouddienst
UserScape Inc. , 2600 South Rd Ste 44-175, Poughkeepsie, New York 12601, USA	Umfrage-Plattform thermostat.io als Clouddienst