

Datenschutzerklärung für die Teampplace-App (iOS)

Die Teampplace-App ist eine Client-Komponente des Clouddienstes **Teampplace** (im Folgenden als „Teampplace“ bezeichnet), der auch per Internet-Browser über die Webadresse <https://web.teampplace.net/> aufgerufen werden kann. Teampplace wird von der **Cortado Mobile Solutions GmbH** (s. u.) angeboten (im Folgenden als „CMS“ bezeichnet). Die Teampplace-App erfüllt die Datenschutzanforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie anderer für den Datenschutz relevanter deutscher und europäischer Gesetze.

Berechtigungen der Teampplace-App

Bei der Nutzung der Teampplace-App werden Sie zum Zeitpunkt des ersten Zugriffs gefragt, ob Sie der App den Zugriff erlauben wollen auf:

1. **Get Accounts, Authenticate Account and Manage Accounts**
(Ihre Kontodaten und Ihre Profildaten auf dem iOS-Gerät)
2. **Read Contacts**
(Ihr Adressbuch auf dem iOS-Gerät)
3. **Microphone and Camera Usage**
(die Kamera und das Mikrofon)
4. **Photo Library**
(Bilder und Videos, die auf dem iOS-Gerät oder einem externen Speichermedium abgelegt sind)

Diese Berechtigungen verwendet die Teampplace-App für folgende Zwecke:

1. **Get Accounts, Authenticate Account and Manage Accounts**
Wenn Sie sich mit Google oder Facebook einloggen oder registrieren, können diese Kontodaten zur Authentifizierung ihres Nutzeraccounts gegenüber dem Teampplace-Dienst genutzt werden.
2. **Read Contacts**
Die Kontakte des Geräteadressbuches können zum Einladen von Teilnehmern in ein *Teampplace* genanntes Team-Projekt verwendet werden.
3. **Microphone and Camera Usage**
Sie können mit der Teampplace-App Fotos oder Filme aufzunehmen und diese direkt in einem *Teampplace* genannten Team-Projekt verwenden.
4. **Photo Library**
Zum Hochladen von lokalen Daten (z. B. Fotos oder Videos) und zum Herunterladen von Daten aus Teampplace auf das Gerät, kann der Zugriff auf den Dateibereich des Benutzers verwendet werden.

Generell greift die Teampplace-App nur dann auf Ihre Daten zu, wenn Sie dies selbst bestimmen – z. B. greift sie auf Ihr Adressbuch zu, wenn Sie jemanden in ein *Teampplace* genanntes Team-Projekt einladen, oder auf das Dateisystem Ihres iOS-Gerätes, wenn Sie von dort eine Datei in einen *Teampplace* hochladen wollen. Die Erlaubnis für den Zugriff können Sie der App bei Bedarf sowohl in *Einstellungen* → *Teampplace* als auch in *Einstellungen* → *Datenschutz* nachträglich wieder **entziehen**.

Von der Teamplace-App verwendete Daten

Von Ihnen eingegebene Daten (Nutzerdaten)

Wenn Sie sich mit der App als Nutzer bei Teamplace **registrieren**, um Produkte über das Internetportal von Teamplace zu erwerben, herunterzuladen oder Dienste zu buchen, so müssen Sie **personenbezogene Daten** angeben, und zwar eine E-Mail-Adresse, einen Anzeigenamen und ein Passwort für das Nutzerkonto (Teamplace-Account). Buchen Sie einen *kostenpflichtigen* Teamplace-Dienst, so müssen Sie zusätzlich auch Zahlungsdaten angeben. Grundsätzlich sind alle Daten, die eine individuelle Identifizierung von Personen zulassen, personenbezogene Daten. Jedwede personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich verschlüsselt übertragen und empfangen, und Passwörter müssen hinreichend komplex sein. Statt Ihre Zugangsdaten lokal auf Ihrem iOS-Gerät zu speichern, legen wir einen Authentifizierungstoken in einem geschützten App-Bereich ab. Zusätzlich zu Token werden lediglich eine Nutzer-ID, die E-Mail-Adresse und der Anzeigename lokal auf dem iOS-Gerät gespeichert. Bei der Buchung kostenpflichtiger Teamplace-Dienste erfolgt die Zahlungsabwicklung durch die deutsche PayOne GmbH (Fraunhoferstraße 2–4, 24118 Kiel, mehrheitlich im Besitz der Sparkassen-Finanzgruppe) oder die US-amerikanische Stripe Inc. (185 Berry Street, Suite 550, San Francisco, CA 94107, USA). Mit beiden Firmen – der PayOne GmbH und der Stripe Inc. – existieren vertragliche Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung gemäß Artikel 28 DSGVO. Eine Weitergabe von Nutzerdaten an andere Firmen findet nicht statt.

Optional können Sie bereits vorhandene Log-in-Daten von Facebook (Facebook, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA) oder Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043, USA) verwenden, um sich bei Teamplace zu registrieren oder einzuloggen. In diesem Fall ruft Teamplace bei Facebook oder Google folgende Informationen ab: öffentliches Profil (insbesondere Name und Profilbild), E-Mail-Adresse (für die Erstellung des Teamplace-Accounts) und Nutzer-ID (zwecks Zuordnung des Facebook- bzw. Google-Nutzers zum Teamplace-Account). Facebook bzw. Google registriert jeweils die Nutzung des Teamplace-Accounts durch Sie. Darüber hinaus senden wir hierbei keinerlei Daten an Facebook oder Google.

Beim Neuanlegen eines Teamplace-Accounts müssen Sie einen **Anzeigenamen** festlegen – also den Namen, der anderen Nutzern angezeigt wird. Es muss sich hierbei NICHT um Ihren Klarnamen handeln, auch Bezeichnungen wie „Pünktchen“ oder „Pony Hütchen“ sind als Anzeigenamen ausdrücklich erlaubt. Anderen Mitgliedern eines *Teamplaces* wird Ihre E-Mail-Adresse nicht angezeigt. Der frei wählbare Anzeigename ermöglicht hier eine datenschutzkonforme (pseudonymisierte) Zuordnung des Teamplace-Accounts. Dagegen erlaubt jedoch das Business-Feature *Organisation*, dass Mitglieder einer *Organisation* ihre E-Mail-Adressen untereinander sehen können.

Löschung der Nutzerdaten

Sollten Sie sich zwar mit der App bei Teamplace registrieren, die Registrierung jedoch nicht abschließen, das heißt, den Button *Account aktivieren* in der Aktivierungsmail nicht anklicken, dann werden Ihre Daten auf dem Teamplace-Server nach 31 Tagen automatisch wieder gelöscht (mit Ausnahme des Business-Features *Organisation*, bei dem Ihr Account innerhalb eines Unternehmens automatisch aktiviert werden kann). Die Löschfrist gilt im Übrigen auch für Ihre Daten, wenn Sie Ihren Teamplace-Account kündigen – mit Ausnahme der Daten, die Sie in andere *Teamplace* genannte Team-Projekte hochgeladen haben (bei denen dann z. B. Ihre Kommentare bestehen bleiben).

Von Teamplace ermittelte Daten (Nutzungsdaten)

Beim Besuch der **Teamplace-Internetseiten** sendet Teamplace einen **Cookie**, d. h. eine kleine Datei, die eine bestimmte Zeichenfolge enthält und die dazu dient, Ihren Browser zu identifizieren. Weitere Cookies dienen dem Zwischenspeichern von Anmeldedaten und von Nutzungspräferenzen. Alle Teamplace-Cookies sind erkennbar an der Zeichenfolge **teamplace.net** in der Bezeichnung des Cookies.

Sie haben jedoch die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass er Cookies ablehnt oder jedes Mal nachfragt, wenn ein Cookie gesendet wird. Eine Ablehnung lediglich von Drittanbieter-Cookies verhindert die Anmeldung mit Log-in-Daten von Facebook oder Google. Eine Ablehnung *aller* Cookies (oder der von Teamplace) würde allerdings die Anmeldung bei Teamplace selbst verhindern.

Darüber hinaus wertet Teamplace das Nutzungsverhalten aller App-Nutzer statistisch aus. Hierbei werden jedoch **keine personenbezogenen Daten** erhoben oder verarbeitet, sondern nur anonymisierte und pseudonymisierte Informationen – und zwar die Anzahl von Nutzern, die bestimmte Operationen ausführen (Event-Tracking) wie Installation und erste Nutzung der App, Registrierung, Kauf eines zahlungspflichtigen Dienstes, Anklicken eines Werbebanners oder ein eventueller Absturzbericht der App. Gesendet werden diese Nutzungsdaten an die Teamplace-Server und ggf. an externe Dienstleister wie: *Fabric Answers* (für das Event-Tracking), *Fabric Crashlytics* (für Absturzberichte) und *Firebase Cloud Messaging* (zur Übertragung von Push-Nachrichten; alle von Google) sowie *Appfabric* (zur Dienstoptimierung; Microsoft Corporation, 1 Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA).

Von Teamplace protokollierte Daten (Logdateien)

Die Teamplace-App kann zu Protokollzwecken bei jedem Vorgang jeweils Ihre IP-Adresse und Ihre E-Mail-Adresse erfassen. Dies dient der Unterbindung von Missbrauch unseres E-Mail-Services, der Fehlersuche sowie zu Nachweiszwecken. Das Logging können Sie mit *Einstellungen* → *Teamplace* → *Schreibe Logdatei* aktivieren oder deaktivieren. Alle Logdaten werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht.

Zustimmung zur Erhebung personenbezogener Daten/Widerruf

Wenn Sie sich für einen bestimmten Dienst über die Teamplace-Internetseiten registrieren, bitten wir Sie um die Angabe personenbezogener Daten (siehe oben). Falls diese Daten für einen anderen Zweck als den angegebenen verwendet werden sollen, so bitten wir Sie zunächst um Ihre Zustimmung, die Sie durch Markieren eines entsprechenden Kästchens erteilen oder ablehnen können. Ohne Ihre vorherige Zustimmung verwenden wir keine personenbezogenen Daten für andere als die im Zusammenhang mit den einzelnen Diensten angegebenen Zwecke.

Sie haben auch die Möglichkeit, jederzeit von der Angabe personenbezogener Daten abzusehen bzw. diese zu widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass CMS Ihnen in diesem Fall nicht alle Teamplace-Dienste zur Verfügung stellen kann. Widerrufen Sie Ihre Angaben zu Ihren personenbezogenen Daten, die jedoch noch für die Erfüllung bestehender vertraglicher Beziehungen zwischen Ihnen und CMS erforderlich sind, so löscht CMS diese Daten unverzüglich mit Beendigung der vertraglichen Beziehungen.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

CMS gibt personenbezogene Daten (Nutzerdaten) nur dann an Dritte weiter, wenn Sie uns dazu explizit Ihre Zustimmung erteilt haben. Ohne Zustimmung gibt CMS personenbezogene Daten nur bei Vorliegen eines Durchsuchungsbefehls, einer richterlichen Anordnung, einer gerichtlichen Zwangsmaßnahme oder in anderen rechtmäßigen und gesetzlich geregelten Fällen weiter.

Datensicherheit

CMS wendet angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff oder unbefugter Veränderung, Weitergabe oder Vernichtung von personenbezogenen Daten an. Diese Maßnahmen enthalten unter anderem eine interne Überprüfung – durch den Datenschutzbeauftragten – unserer Praktiken der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung sowie technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugang zu Systemen, in denen wir derartige sensible Daten speichern. Alle mit Teamplace gesammelten Daten werden in Frankfurt/M. gespeichert – am AWS-Standort *EU (Frankfurt)*. Somit

gilt das strenge Schutzniveau der EU-Datenschutzgrundverordnung und des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). AWS ist der Cloud-Provider *Amazon Web Services Inc.* (410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA); dieser bietet lediglich die Server-Plattform. Das Management der Daten einschließlich der Verschlüsselung liegt dagegen ausschließlich bei der CMS und deren Konzern-Mutter *Cortado Holding AG* (Alt-Moabit 91 b, 10559 Berlin, Deutschland). AWS ist nach deutschem IT-Grundschutz von der *TÜV Austria Group* zertifiziert (<https://www.tuv.at/tuev-austria-gruppe/wir-ueber-uns/>). Weitere, ausführliche Information zum Datenschutz bei AWS finden Sie unter <https://aws.amazon.com/de/data-protection/> sowie <https://aws.amazon.com/de/compliance/resources/>. Mit beiden Firmen – der Amazon Web Services Inc. und der Cortado Holding AG – existieren vertragliche Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung gemäß Artikel 28 DSGVO resp. § 11 BDSG.

Zugang zu personenbezogenen Daten, Aktualisierung und Löschung

CMS ermöglicht Ihnen über die verschiedenen Teamplace-Internetportale Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und verschafft Ihnen die Möglichkeit, diese erforderlichenfalls zu korrigieren, zu ändern oder zu löschen, sofern sie nicht aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen oder für die Durchführung von rechtlich zulässigen geschäftlichen Zwecken gespeichert werden müssen. Vor Änderung oder Löschung personenbezogener Daten müssen Sie sich mittels der Ihnen bei der Registrierung zugewiesenen Anmeldeinformationen ausweisen, um einem unbefugten Zugriff auf die Daten vorzubeugen. Für die Löschung können Sie sich notfalls auch direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden (s. u.).

Weitere Datenschutzhinweise

Ergänzende Informationen sowie die Datenschutzerklärung der Teamplace-Webseite – und somit der serverseitigen Cloud-Komponenten von Teamplace – finden Sie unter: <https://www.teamplace.net/de/datenschutz/>

Durchsetzung

CMS überprüft regelmäßig die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung. Bei Fragen oder Anmerkungen sowie bei Ersuchen um Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit oder -löschung können Sie sich gern per E-Mail unter der Adresse dataprotection@teamplace.net mit unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen. **Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen oder eine von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen.** Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Änderung dieser Datenschutzerklärung

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung und die in ihr enthaltenen Bestimmungen von Zeit zu Zeit geändert werden können. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir jedoch Ihre Rechte aus dieser vorliegenden Datenschutzerklärung nicht einschränken. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung wird CMS unaufgefordert auf seinen Internetseiten bekanntgeben. Frühere Versionen dieser Datenschutzerklärung werden von CMS archiviert, sodass Sie sie auf Anfrage weiterhin einsehen können.

Berlin, Mai 2018

Impressum

Cortado Mobile Solutions GmbH

Alt-Moabit 91a
10559 Berlin, Deutschland

Telefon: +49-30-408 198 500

Fax: +49-30-408 198 501

E-Mail: info@cortado.com

Internet: www.cortado.com

Geschäftsführer: Sven Huschke, Benjamin Schüler

Handelsregister: *HRB 163439 B* beim Amtsgericht Berlin-Charlottenburg

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE297882285